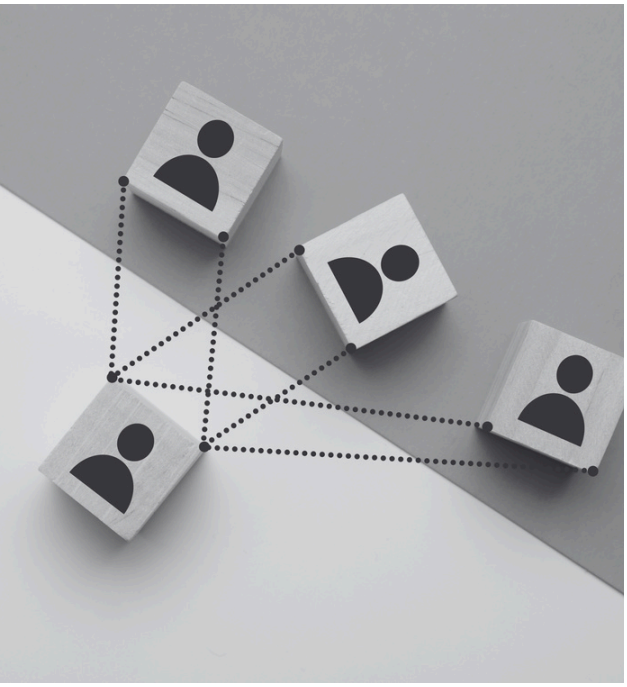

LA MEDIATION EN ENTREPRISE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les mécanismes de la médiation dans le cadre des missions de tous les acteurs qui accompagnent les tensions et conflits dans les entreprises
- Analyser les étapes et les issues de la résolution de conflit
- Identifier les bonnes pratiques pour sortir d'un conflit et aller vers la résolution

PUBLIC: Tout public

PRÉREQUIS : Aucun prérequis nécessaire.

DURÉE : 7 heures

TARIFS : sur devis

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Qu'est-ce que la médiation?
- La posture du médiateur en entreprise
- Les outils et les techniques issues de la médiation
- Focus : la négociation raisonnée, facilitateur du dialogue social ?

MÉTHODE & OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et échanges à partir de situations vécues
- La formation alterne des mises en pratique sous la forme d'exercices, d'études de cas
- Réflexions guidées pour ancrer les apprentissages

VALIDATION DE LA FORMATION

- Certificat de réalisation à la fin de la formation
- Feuille d'émargement

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des acquis :

• **Diagnostic initial** : auto-positionnement ou évaluation en amont

• **Formatives** : exercices, études de cas et mises en situation tout au long de la journée

• **Sommative** : bilan final avec engagement individuel sur les actions concrètes à mettre en œuvre

EXPERT RH 21, Avenue des Pâquerettes 13014 MARSEILLE – 04 84 35 04 84 – contact@vastpro.fr

copyright - tous droits réservés - VAST PRO - 2025